

令和2年度 苦情・要望等受付状況

ケアハウスはるかぜ

受付日	サービス名	苦情内容	対応・解決
10月7日	ケアハウス	NHK 総合テレビの画像が乱れて番組が見られない。	分配器が劣化し壊れてしまった。分配器を交換後、画像の乱れは解消した。