

事業所：ぬくもりの里関係

受付日	サービス	苦情内容	対応・解決
令和4年 8月2日	プレーゲ おおひと	施設車両がいつも敷地内でUターンをしていく。他事業所の施設車両も入り口でUターンをしていくが、プレーゲおおひとは奥まで入ってきてUターンをしている。私と目が合っても会釈や謝るわけでもない。Uターンをするなというわけではないが、そういった態度をとられると気持ちよくないのでドライバーに伝えてほしい。	サービス事業の区分確認のため車種等を詳しく聞こうとするも答えていただけなかった。 送迎をしている関係部署に情報共有し、送迎時に注意するよう申し送る。
令和4年 5月6日	訪問介護	訪問先のご家族より、ヘルパーの時間変更を黒マジックでカレンダーに大きく記入してあったので他の予定がわからなくなった。以後やめて欲しい。との連絡がある。	利用者本人が1日の予定を書き込むので、今後はメモを渡し、本人に記入をしてもらうに改める。